

SICUS Intern

04. Dezember 2012
Fachprogramm exklusiv für SICUS Mitglieder

Management Club

05. Dezember 2012
Social Network & Media in the Cloud



Einleitung

Herzlich willkommen zu SICUS Intern und zum SICUS Management Club

Sehr geehrtes Mitglied, sehr geehrter Gast,

im Zeitalter des Social Business rücken die Themen Social Network & Media immer mehr in den Fokus. Viele denken bei Social Media nur an öffentliche Websites wie Facebook, Twitter, XING oder LinkedIn. Diese Trendthemen haben jedoch mittlerweile weitaus mehr zu bieten. Soziale Netzwerke & Social Media haben bereits grundlegend die Art, miteinander zu kommunizieren verändert. Das betrifft nicht nur die Kommunikation mit Ihren eigenen Mitarbeitern, sondern auch mit Ihren Kunden und Partnern. Thema des diesjährigen Management Clubs sind spannende Fragen zur Eignung von Social Media im B2B-Bereich, zum Status Quo in den Unternehmen und zu den Trends, Entwicklungen und Perspektiven.

Wir freuen uns auf Sie, Ihre Beiträge und lebhafte Diskussionen im Rahmen unserer 2-tägigen Veranstaltung SICUS Intern & SICUS Management Clubs am 04. – 05. Dezember 2012 in Hamburg.

Ihr SICUS Team

Agenda

Dienstag, 04. Dezember 2012 SICUS Intern*

Moderation: Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal

13:00 – 14:00 Uhr	Individuelle Anreise und Mittagsimbiss
14:00 – 14:15 Uhr	Begrüßung Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal, Vorstand SICUS e.V., Universität Paderborn
14:15 – 15:00 Uhr	Proaktives Monitoring von komplexen HiPath-Netzen Alexander Knab, Vorstand Ostertag Solutions AG
15:00 – 15:45 Uhr	Erfahrungsbericht der Lufthansa Systems AG Mirko Eichblatt, Lufthansa Systems AG
15:45 – 16:00 Uhr	Kommunikationspause
16:00 – 17:15	Mitgliederversammlung, 1. Teil Regularien**
17:15 – 18:00 Uhr	Mitgliederversammlung, 2. Teil Diskussion und Ausrichtung SICUS**
18:00 Uhr	Ende der Tagung
19:00 Uhr	Abfahrt: Kleine Stadtrundfahrt*
20:00 Uhr	Schippern und Schlemmern*

* SICUS Intern = nur für SICUS Mitglieder

** Mitgliederversammlung = nur für Repräsentanten und Stellvertreter

Mittwoch, 05. Dezember Management Club

Moderation: Prof. Klaus Rosenthal / Günter Kiegele

09:00 – 09:05 Uhr	Begrüßung Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal, Vorstand SICUS e.V., Universität Paderborn
09:05 – 09:30 Uhr	Ökonomische Megatrends und die strategische Rolle von Kundenvereinigungen in dynamischen ITK-Märkten Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal, Lehrstuhl für Marketing, Universität Paderborn

09:30 – 10:30 Uhr	Nutzung von Social Media im B2B-Bereich – Status und Ausblick Martin Kinne, Executive VP & General Manager Siemens Enterprise Communications Deutschland
10:30 – 10:45 Uhr	Kommunikationspause
10:45 – 11:30 Uhr	Das vernetzte Unternehmen - Business is Social? Marcus Ehrle, Sales Director Central & Eastern Europe, Sales Force Germany GmbH
11:30 – 12:15 Uhr	Social Enterprise Marketing and Call Centre Integration anhand von Kundenprojekten Ralph van Hooijdonk, Managing Director Media Injection GmbH
12:15 – 12:45 Uhr	Integrierte IT-Unterstützung des Wissensmanagements: Barrieren der Mitarbeiterbereitschaft zur aktiven Wissensteilung im Enterprise 2.0 Nadin Stajanko, M.A. Lehrstuhl für Marketing Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal, Uni Paderborn
12:45 – 13:30 Uhr	Mittagsimbiss
13:30 – 14:15 Uhr	Einsatz von Social Media bei Siemens Enterprise Communications Mathias Kreutzmann Leiter Unternehmens- kommunikation, SEN Deutschland
14:15 – 15:15 Uhr	Social Media und Informationssicherheit – Vier Problemkreise Christoph Kappes, Geschäftsführer, Fructus GmbH
15:15 – 15:45 Uhr	Der intelligente Weg sich von unproduktiven Kunden zu trennen – Wissenschaftlicher Vortrag zum Dissolutionmanagement Vortrag Nadine Knefelkamp, M.A. Lehrstuhl für Marketing Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Klaus Rosenthal, Uni Paderborn
15:45 – 16:00 Uhr	Ausblick
15:45 Uhr	Ende der Veranstaltung

Hotelzimmer

Es wurden Zimmerkontingente für Tagungsteilnehmer unter dem Stichwort „SICUS“ reserviert. Das Hotelzimmer ist direkt beim Hotel zu buchen. Ihre direkt an das Hotel übersandte Zimmerbuchung wird entsprechend bestätigt.

Die folgenden Zimmerpreise gelten pro Zimmer pro Nacht und sind inkl. MwSt.

- Einzelzimmer, inkl. Frühstück = 149,00 €
- bei Doppelbelegung, inkl. Frühstück = 174,00 €

Die Zimmer sind nur bis zum 06. November 2012 abrufbar. Bitte reservieren Sie sich also bis spätestens **06. November 2012** Ihr Zimmer. Nach dem 06. November 2012 können keine Zimmer garantiert werden, da das Hotel häufig ausgebucht ist.

Stornierung der Hotelzimmer

Änderungen bzw. Stornierungen Ihrer Hotelzimmerbuchungen vereinbaren Sie bitte schriftlich direkt mit dem Hotel. Bitte beachten Sie die Stornierungsbedingungen des Steigenberger Hotels in Hamburg.

Gebühr und Leistungen

Gesamtgebühr (SICUS Intern am 04.12.12 inkl. Abendveranstaltung und Management Club am 05.12.12): 675,00 € zzgl. MwSt.

Alternativ:

- nur Teilnahme am 04.12.12: SICUS Intern inkl. Abendveranstaltung: 250,00 € zzgl. MwSt.
- nur Teilnahme 05.12.12 SICUS Management Club: 450,00 € zzgl. MwSt.

Folgende Leistungen sind in der Gesamtgebühr oder je nach Teilnahme am Tagungstag SICUS Intern oder SICUS Management Club enthalten:

- Teilnahme am Fachprogramm am 04.12.12
- Mittagsimbiss am 04.12.12
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke am 04.12.12
- Teilnahme an der Abendveranstaltung (04.12.12): Stadtrundfahrt Shipperrn & Schlemmen auf dem eleganten Fahrgastschiff „Klein Erna“
- Teilnahme am Fachprogramm am 05.12.12
- Kaffeepausen und Tagungsgetränke am 05.12.12
- Mittagsimbiss am 05.12.12
- Ausklang: Kaffee und Kuchen am 05.12.12 zur Abreise
- Jeweils Teilnahmegebühr für Ihre Begleitung

Stornierung der Tagungsteilnahme

Stornierungen werden nur in schriftlicher Form berücksichtigt. Eine kostenfreie Stornierung Ihrer Tagungsteilnahme ist bis zum 19.11.12 möglich. Anschließend werden 80% der jeweiligen Teilnahmegebühr berechnet. Ab dem 26.11.12 wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe berechnet.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich unter www.sicus.com/mc zur Tagung an.

Bitte reservieren Sie sich bis spätestens zum 06. November 2012 ein Hotelzimmer im Steigenberger Hotel Hamburg, Kontingent „SICUS“

Sie erhalten von uns eine Rechnung. Ihre Teilnahmebestätigung erfolgt bei Zahlungseingang.

Adresse des Tagungsortes

Steigenberger Hotel Hamburg
Heiligengeistbrücke 4
20459 Hamburg

Telefon +49 40/36806-180
Telefax +49 40 36806-777
E-Mail
reservierung@hamburg.steigenberger.de
Internet www.hamburg.steigenberger.de



Veranstalter:
SICUS GmbH
Technologiepark 11
33100 Paderborn

Telefon: 05251/6983552
Fax: 05251/6983556
Email: info@sicus.com
Internet: www.sicus.com

The logo for SICUS, featuring the word "SICUS" in a bold, black, sans-serif font. A blue curved line arches over the letters "I" and "C", resembling a stylized bridge or a wave.